

Regulamin korzystania z voucherów

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad wydawania dokumentów potwierdzających uprawnienie jego posiadacza do pokrycia ceny/ obniżenia ceny za usługę wskazaną w treści vouchera w Restauracji Osteria le botti w Tychach, ul. Barona 30/102, w kwocie w nim określonej oraz we wskazanym terminie lub do skorzystania z usługi nieodpłatnie.
2. Zasady zawarte w Regulaminie stosuje się do wszystkich Voucherów wydawanych przez Spółkę Fe.Ro.Gonfia Sp.J. (zwaną dalej „Spółką”) - właściciela Restauracji Osteria le botti w Tychach (zwaną dalej „Restauracją”).
3. Przez usługi gastronomiczne wymienione w ust. 1 powyżej, rozumie się usługi gastronomiczne **z wyłączeniem napojów, w tym napojów alkoholowych**, świadczone przez Restaurację w zakresie zwykłej działalności Restauracji, w lokalu przy ul. Barona 30/102 w Tychach, **z wyłączeniem usług i świadczeń promocyjnych, okazjonalnych, organizacji imprez i cateringu.**
4. Przedmiotowe Vouchery można nabyć i przedpłacić w Restauracji Osteria le botti w Tychach, ul. Barona 30/102
5. Zniżka związana z Voucherem obowiązuje od ceny regularnej. W przypadku cen promocyjnych, specjalnych lub okolicznościowych, zniżka będzie obliczana od ceny regularnej z wyłączeniem innych zniżek.

§ 2

Zasady wydawania Voucherów

1. Vouchery będą wydawane Klientowi po uzgodnieniu kwoty przedpłaconej vouchera i uiszczenia jej wysokości w Restauracji.
2. Vouchery będą wydawane ze wskazaniem wartości nominalnej.
3. W przypadku przerobienia, podrobienia, uszkodzenia lub zniszczenia Voucher traci swoją ważność i nie podlega wymianie na inny. Za przerobiony uznaje się m.in. Voucher z skreśleniami, dopiskami lub zamalowanymi danymi/informacjami, w szczególności odnoszącymi się do wartości Vouchera, daty jego ważności lub informacjami odnośnie jego odpłatności.

§ 3

Zawartość Vouchera

1. Szczegółowa treść Vouchera, wygląd, kolorystyka oraz kształt zależą od swobodnej decyzji Spółki. Vouchery mogą różnić się od siebie wyglądem zewnętrznym.
2. Każdy Voucher będzie zawierał następujące informacje: „wykropkowane” miejsce na imię i nazwisko, datę wystawienia, termin ważności, unikalny kod oraz podpis przedstawiciela Spółki.
3. Na Voucherze mogą znaleźć się informacje dotyczące obowiązku dopłaty do usługi informacja dotycząca nie łączenia się Voucherów z innymi zniżkami i promocjami a także z innymi Voucherami, informacje o sposobie wykorzystania korzystania z Vouchera, zakazie obrotu Voucherami, choć nie jest to warunek konieczny.

§ 4

Sposób użycia Vouchera

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w barze Restauracji (tel. +48 790 771 778, e-mail: info@osterialebotti.pl lub na miejscu u obsługi Restauracji).
2. Jeśli wartość usługi przekracza wartość Vouchera, posiadacz Vouchera ma prawo wykorzystania Vouchera jako częściowej zapłaty, regulując resztę należności w gotówce, pod warunkiem, iż Voucher uprawnia do skorzystania ze wskazanej Usługi.
3. Z Vouchera **wyłączone są alkohole, napoje alkoholowe i napoje niealkoholowe dostępne w lokalu (np.: kawa, herbata, woda, soki, napoje)**, chyba, że Spółka i osoba uprawniona postanowią inaczej.
4. Voucherów nie można łączyć celem zapłaty za jedną usługę. Voucher może zostać wykorzystany jeden raz.
5. Jeśli wartość wskazana na Voucherze przekracza wartość usługi, pozostałe środki nie podlegają zwrotowi w gotówce lub innych usługach. Sam Voucher nie może być zamieniony w całości ani w części na gotówkę.
6. Rezerwacji przy użyciu Vouchera imiennego może dokonać wyłącznie osoba wskazana przez podanie imienia i nazwiska na Voucherze a w przypadku pozostałych Użytkowników wyłącznie przez uprawnionego posiadacza Vouchera.
Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do zachowania vouchera do czasu przybycia do Restauracji i oddania do w barze Restauracji obsłudze przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
7. Spółka ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - a) upływu terminu ważności Vouchera,
 - b) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie lub w sposób uniemożliwiający ustalenie jego treści,
 - c) braku osobistej obecności posiadacza lub uprawnionego imiennie do Vouchera,
 - d) w razie zauważenia przy jego realizacji jakichkolwiek poprawek, zmian, przeróbek lub podjęcia wątpliwości, co do autentyczności Vouchera.
8. Niewykorzystane zagubione lub skradzione Vouchery przepadają bez prawa do rekompensaty z tego tytułu.
9. Nabyte Vouchery nie upoważniają do pierwszeństwa w zakresie rezerwacji stolika i innych usług i będą realizowane jedynie w przypadku dostępności miejsc lub usług. Vouchery wymagają wcześniejszej rezerwacji. W przypadku gdy wybrany przez posiadacza termin realizacji Usługi nie może zostać zarezerwowany, Restauracja wskaże najbliższy możliwy termin na jego wykorzystanie.
10. Posiadacz Vouchera powinien dać do odczytania przez skaner znajdujący się na nim indywidualny kod w trakcie składania rezerwacji.
11. Za oryginalne i ważne uznaje się wyłącznie Vouchery wystawione przez Spółkę.
12. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży unieważnia Voucher bez zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Zespół Osteria le botti